

Algemene voorwaarden Teterissa Schilderwerken

1. Definities

Teterissa Schilderwerken: Teterissa Schilderwerken, gevestigd te Nijverdal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 88916170;

Opdracht: de werkzaamheden zoals omschreven in de Offerte/Overeenkomst;

Opdrachtgever: de (rechts)persoon en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in opdracht waarvan de diensten worden verricht en/of de goederen worden geleverd;

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Teterissa Schilderwerken en Opdrachtgever is gesloten in verband met de door Teterissa Schilderwerken voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;

Levertijd: periode waarbinnen de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen dienen te zijn uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen en Overeenkomsten van Teterissa Schilderwerken en overige rechtsbetrekkingen waarbij Teterissa Schilderwerken goederen en/of diensten levert aan Opdrachtgever en maken daar dan ook deel van uit.
- Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- Als enige bepaling in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is met enige bepaling in de Overeenkomst, offerte of overige aanbiedingen, is de in de Overeenkomst, offerte of overige aanbieding opgenomen bepaling voor wat de tegenstrijdigheid betreft van toepassing.

3. Offertes en overige aanbiedingen

- Een offerte en/of enig ander aanbod van Teterissa Schilderwerken is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of kennelijke fouten in een offerte en/of enig ander aanbod binden Teterissa Schilderwerken niet.
- Tenzij in de offerte en/of enig ander aanbod een andere termijn is vermeld, heeft een offerte een geldigheidsduur van 30 (dertig) dagen, waarna het aanbod vervalft.
- Een offerte en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Oplevering

- Indien Teterissa Schilderwerken aan de Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en deze het werk aanvaardt of goedkeurt, wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
- Indien de Opdrachtgever het werk niet binnen een termijn van zeven dagen na kennisgeving als bedoeld in het eerste lid van dit artikel keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt of onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard.
- De kennisgeving van Teterissa Schilderwerken dat het werk klaar is als bedoeld in het eerste lid van dit artikel kan bestaan uit een schriftelijke mededeling dan wel uit het toezenden van een eindfactuur.
- De Opdrachtgever wordt tevens geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard indien de Opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- Indien partijen een datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt vooraf door Teterissa Schilderwerken aan de Opdrachtgever meegedeeld of het werk op deze datum klaar is om te worden opgeleverd. De Opdrachtgever dient op die datum het werk te keuren en aan te geven of het werk al dan niet onder voorbehoud wordt aanvaard dan wel onder aanwijzing van de gebreken wordt geweigerd.
- Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk opgeleverd op of omstreeks deze datum, overeenkomstig de in dit artikel aangegeven wijze.

5. Klachten/reclame en onderzoek

- Klachten over geleverde goederen of verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk te worden voorgelegd aan Teterissa Schilderwerken.
- Opdrachtgever kan jegens Teterissa Schilderwerken geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wanneer Opdrachtgever verzuimt een klacht over een dergelijk gebrek aan de door Teterissa Schilderwerken geleverde goederen of door Teterissa Schilderwerken verrichte werkzaamheden uiterlijk 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk in te dienen.
- Indien natuurlijk persoon handelt in uitoefening van beroep of bedrijf geldt voor het voorgaande lid een termijn van 14 (veertien) dagen.
- Opdrachtgever dient Teterissa Schilderwerken naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen te controleren en/of te herstellen. Opdrachtgever verleent daarbij volledige medewerking en staat Teterissa Schilderwerken toe om kosteloos gebruik te maken van aanwezige hulpmiddelen. Indien Opdrachtgever deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever op enige (schade-) vergoeding, herstel of vervanging.

6. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan Teterissa Schilderwerken niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop Teterissa Schilderwerken geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: gebrekkigheid van zaken of verlate aanlevering of ongeschiktheid van systemen of andere programmatuur, apparatuur of materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Teterissa Schilderwerken heeft voorgeschreven, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Teterissa Schilderwerken verhinderen of beperken, ziekte, stakingen, werkonderbrekingen, molest, brand, het verloren gaan van te verwerken materialen of onvoorziene grondstoffen schaarste en import- of handelsbeperkingen. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan Teterissa Schilderwerken afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
- Indien Teterissa Schilderwerken als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn uitvoering te geven aan de Overeenkomst, behoudt Teterissa Schilderwerken zich het recht voor de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
- Indien nakoming van de Overeenkomst door Teterissa Schilderwerken als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.

7. Prijzen en tarieven

- De door Opdrachtgever te betalen prijs zal worden bepaald op basis van nacalculatie aan de hand van de in de Overeenkomst bepaalde tarieven, alsmede bepaalde overige kosten en bedragen die Teterissa Schilderwerken in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan derden verschuldigd is. Teterissa Schilderwerken behoudt zich het recht voor de tarieven en de hoogte van overige kosten jaarlijks te wijzigen.
- Wanneer in de Overeenkomst, in afwijking van hetgeen is bepaald in het eerste lid van dit artikel, een vaste prijs (of fixed fee) is overeengekomen, geldt deze als de prijs voor de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. De onkosten die niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd en die Teterissa Schilderwerken moet maken bij de uitvoering van de Overeenkomst, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- Alle door Teterissa Schilderwerken opgegeven prijzen en tarieven zijn, indien en voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en eventueel overige wettelijke heffingen en toeslagen. Alle prijzen zijn bovendien exclusief reis- en verblijfkosten, transportkosten, onderzoekskosten en kosten van het inschakelen van een deskundige, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Teterissa Schilderwerken is gerechtigd prijsverhogingen die zich voordoen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maar voordat Teterissa Schilderwerken de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft kunnen voldoen, aan Opdrachtgever door te berekenen. Daaronder wordt tevens begrepen verhogingen van de prijs als gevolg van wettelijke heffingen en/of toeslagen. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden, behoudens in die gevallen waarin de

prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke tarieven, accijns, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege.

- Wanneer in de Overeenkomst is opgenomen dat Teterissa Schilderwerken op verzoek van Opdrachtgever een limietbedrag aanhoudt en een verhoging van het limietbedrag noodzakelijk is in verband met de (volledige) uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst, is Teterissa Schilderwerken gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de verhoging van de limiet, dan wel nadere afspraken zijn gemaakt omtrent de (financiële) voorwaarden voor de uitvoering van de nog te verrichten werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.

8. Facturering en betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 7 (zeven) dagen nadat de factuur door de Opdrachtgever is ontvangen. De Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Indien Teterissa Schilderwerken en de Opdrachtgever betaling in termijnen overeengekomen zijn, dan is Teterissa Schilderwerken gerechtigd bij niet tijdige betaling door de Opdrachtgever de werkzaamheden te onderbreken.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt vanwege een klacht of vermeend gebrek, is hij slechts gerechtigd het bedrag in te houden dat betrekking heeft op het betwiste gedeelte.
- Bij niet tijdige betaling is Teterissa Schilderwerken gerechtigd om de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een vertragingsrente van 1% per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt gerekend.
- De buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag.
- Betalingen strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde vertragingsrente en vervolgens tot voldoening van de op de in vordering vallende buitengerechtigde kosten. Daarna komen de betalingen in mindering op de hoofdsom.

9. Vooruitbetaling en zekerheidstelling

- Teterissa Schilderwerken behoudt zich te allen tijde het recht voor om van Opdrachtgever te verlangen dat deze ofwel zekerheid stelt voor de betaling van hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, dan wel over gaat tot (gedeeltelijke) vooruitbetaling. Indien Opdrachtgever nalaat aan een dergelijk verzoek van Teterissa Schilderwerken te voldoen, is Teterissa Schilderwerken gerechtigd naar zijn keuze en voor zover redelijk de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten tot dat zijn verzoek is ingewilligd, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

10. Aansprakelijkheid

- Teterissa Schilderwerken is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, die is ontstaan door geleverde goederen, verstrekte adviezen, verstrekte ontwerpen en overige door Teterissa Schilderwerken verstrekte gegevens, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde goederen en/of diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Teterissa Schilderwerken.
- Naast het bepaalde in het eerste lid is Teterissa Schilderwerken niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever of een derde, die is veroorzaakt door het gebruik en/of de verwerking van de geleverde goederen en/of diensten, door verstrekte adviezen en/of ontwerpen en beschadiging of verlies van geleverde goederen die met door Opdrachtgever gebruikte goederen worden bewerkt of behandeld, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Teterissa Schilderwerken.
- Teterissa Schilderwerken aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor enige schade bij Opdrachtgever en/of een derde die het gevolg is van het gebruik, de verwerking, beschadiging of verlies van goederen en/of diensten die door hem zijn geleverd dan wel adviezen en/of ontwerpen die zijn verstrekt en waarvoor hij geen tegenprestatie ontvangt.

11. Geschillen en toepasselijk recht

- Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel.